

Informatie rondom garantie & retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (indien u verzendkosten betaald heeft) gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via hello@luzamsterdam.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Happy Customer Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch kan het wel eens voorkomen dat er iets beschadigd raakt tijdens het transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Natuurlijk zijn we er dan ook voor je! Vandaar onze Happy Customer garantie.

Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding hierover te maken bij ons. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Dus als je om wat voor reden dan ook minder happy bent met je spiksplinternieuwe leren tas of accessoire van LUZ, mail ons dan op happy@luzamsterdam.com, zodat we in overleg met jou een passende oplossing kunnen vinden.

Contactgegevens

LUZ Bags & Accessories

Theemsplein 41, 2014 CP Haarlem (vestigingsadres van de onderneming, geen bezoekadres)

T: 06-41165055, bereikbaar op werkdagen tussen 10.00-17.00 uur

E: hello@luzamsterdam.com

KvK: 50722069

BTW-nr: Het BTW-nummer van LUZ Bags & Accessories staat vermeld op onze facturen en is op te vragen via bovenstaande emailadres of telefoonnummer.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen en GEEN gebruik wilt maken van de mogelijkheid tot ruilen van uw bestelling)

— Aan
LUZ Bags & Accessories
Theemsplein 41
2014 CP Haarlem
hello@luzamsterdam.com
06-41165055

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.